

Gütersloh, 02. Juli 2021

Liebe Bürgerinnen und Bürger, liebe Seniorinnen und Senioren,

im Rundbrief vom 08. Juni hat Frau Ostmeier das Programm des Digitaltages 2021 vorgestellt und zur Teilnahme eingeladen. Der Seniorenbeirat und das Jugendparlament waren gemeinsam mit dem Angebot „Gespräch der Generationen“ am Digitaltag beteiligt.

Mit dem Rundbrief für den Monat Juli möchte ich an das Thema Digitalisierung anschließen. Einige Informationen zur aktiven Nutzung von Sprachassistenten möchte ich versuchen zu vermitteln.

Zu unterscheiden sind die Angebote, die am PC oder Smartphone genutzt werden und die sogenannten „**Smart Speaker**“. Auf diese mehr oder weniger eigenständigen Geräte möchte ich heute eingehen. Den großen Markt teilen sich derzeit die Firmen Amazon mit den Geräten rund um **ALEXA**, GOOGLE mit den Geräten um **GOOGLE HOME** und APPLE mit den Geräten, die auf **SIRI** hören. Grundsätzlich gleichen sich die Geräte der drei marktführenden Anbieter in ihren Funktionen. Die Auswahl wird sich im Wesentlichen an bereits bestehenden Systemen, am Design und am Preis festmachen.

Beispielhaft möchte ich meine Ausführungen auf das derzeit meistgenutzte, unter dem Begriff **ALEXA** bekannte, System beschränken. Es handelt sich hierbei um eine Vielzahl von Geräten des Anbieters AMAZON, die unter dem Oberbegriff **ECHO** vertrieben werden. Die Geräte unterscheiden sich im Wesentlichen durch die Größe und Qualität der Lautsprecher und die Ausstattung mit oder ohne Bildschirm. Der Preis des Einsteigergerätes liegt bei etwa 50 €. Wer die zusätzlichen Funktionen der Bildschirmanzeige nutzen möchte, muss etwa das Doppelte dafür ausgeben.

Doch nun zu den Funktionen und den zahlreichen Nutzungsmöglichkeiten speziell für die ältere Generation.

Bei meiner Recherche zu dem Thema bin ich auf diesen sehr hilfreichen Artikel gestoßen:  
„**Vereinfachen Sprachassistenten den Alltag älterer Menschen?**“

<https://www.wissensdurstig.de/vereinfachen-sprachassistenten-den-alltag-aelterer-menschen/>

Die Autoren beschreiben an einigen Beispielen den „Tag mit Alexa“

- Wecker stellen: „**Alexa, stelle den Wecker auf 7:30 Uhr.**“
- Neuigkeit des Tages: „**Alexa, guten Morgen.**“
- Erinnerung: „**Alexa, erinnere mich jeden Tag um 9:00 Uhr, meine Tabletten einzunehmen.**“
- Wettervorhersage: „**Alexa, wie wird heute das Wetter?**“
- Rezepte: „**Alexa frage Chefkoch nach dem Rezept des Tages.**“
- Einkaufszettel schreiben: „**Alexa, setze Kartoffeln auf meine Einkaufsliste.**“
- Musik abspielen: „**Alexa, schalte Radio WDR2 ein.**“
- Lotto: „**Alexa, sage mir die Lottozahlen.**“
- Bahnverbindung: „**Alexa, starte Deutsche Bahn.**“
- Humor: „**Alexa, erzähle einen Witz.**“
- Tagesschau in 100 Sekunden: „**Alexa, spiel die Tagesschau in 100 Sekunden.**“
- Fernsehprogramm: „**Alexa, frag das Fernsehprogramm, was heute Abend läuft.**“
- Alltagsfragen: „**Alexa, wann wird die Uhr umgestellt?**“

Diese Beispiele lassen sich beliebig erweitern. So kann Alexa nach einer korrekten Schreibweise befragt werden. Rechenaufgaben werden zuverlässig gelöst. Alle im Internet verfügbaren Radiosender, Lexika und Informationen können kostenlos abgerufen werden.

Wenn man zusätzlich einen Zugang zu einem Musikstreamingdienst besitzt (*siehe Rundbrief Nr. 11 vom März 2021 [https://www.quetersloh.de/de-wAssets/docs/fachbereich-50-familie-und-soziales/seniorenbeirat/rundbriefe/Rundbrief-SB-3\\_2021.pdf](https://www.quetersloh.de/de-wAssets/docs/fachbereich-50-familie-und-soziales/seniorenbeirat/rundbriefe/Rundbrief-SB-3_2021.pdf)*), erweitert sich das Angebot mit dem direkten Zugriff auf diese Musikbibliothek. Dies geht soweit, dass sich ALEXA meine häufig gehörten Musiktitel merkt und diese auf den Befehl „Alexa spiele meine Lieblingsmusik!“ direkt abspielt. Natürlich kann man die Lautstärke jederzeit per Sprachbefehl verändern. Kommandos wie z.B. „ALEXA leiser“, „ALEXA lauter“, „ALEXA Lautstärke 30 Prozent“ funktionieren problemlos.

Erweitert um die Bildschirmanzeige werden die Funktionen bei Nutzung eines Endgerätes mit Bildschirm „ECHO SHOW“. Hier werden die jeweiligen Antworten zusätzlich auf dem Bildschirm schriftlich wiedergegeben. Außerdem ist der Zugriff auf beliebige Internetseiten möglich.

Eine weitere, insbesondere für Senioren hilfreiche Funktion ist die direkte Kommunikation zwischen vorher festgelegten ALEXA Nutzern. So kann zum Beispiel mit dem Kommando „ALEXA Tochter anrufen“ der direkte Kontakt zur ALEXA der Tochter hergestellt werden. Dies erleichtert die Kontaktaufnahme und kann sich insbesondere in Notfallsituationen als sehr hilfreich erweisen. Die Bildschirmtelefonie bei Nutzung der Echo SHOW als Endgerät stellt hier einen deutlichen Mehrwert dar.

Die bis hierhin dargestellten sehr umfangreichen Funktionen von ALEXA, können deutlich erweitert werden durch den Einsatz von ALEXA-fähigen Zusatzgeräten, die über ALEXA per Sprachbefehl gesteuert werden.

Hierzu gehören Steckdosen, Lichtschalter, Leuchtmittel, Rolloschalter, aber auch bereits modern ausgestattete Haushaltsgeräte wie Waschmaschine, Staubsaugerroboter, Rasenroboter u.v.m..

Gerne empfehle ich die nachfolgenden Informationsseiten und die dort verlinkten Videos zur weiteren Information.

<https://www.digitaler-engel.org/materialien/videos/sprachassistenten>

Dort finden Sie auch Hinweise zum **Datenschutz** (Mute: 6:36) und zur **Privatsphäre** (Minute: 7:29)

<https://www.silver-tipps.de/>

Ich empfehle im ersten Schritt den einfachen Einstieg in die Grundfunktionen eines Sprachassistenten zu wagen. Es handelt sich um lernende Systeme, bei denen Sie die Geschwindigkeit und das Ausmaß der Erweiterungen jederzeit selbst bestimmen können. Informieren Sie sich über die genannten Internetseiten über die Sicherheit und die Risiken solcher Systeme und suchen sie sich Hilfestellung bei Kindern, Enkeln und Bekannten bezüglich der Einrichtung der Systeme. Es braucht ein wenig Geduld, ist aber sicher kein Hexenwerk, auch wenn es zu Beginn so anmutet. Wenn ich ihr Interesse geweckt habe, wünsche ich Ihnen viel Spaß beim Einstieg und verlangen sie am Anfang nicht zu viel von ALEXA.

Zum Abschluss ein kleiner Spaß mit ALEXA:

Versuchen Sie es mal mit dem Kommando „ALEXA PUTZE DIE KÜCHE!“.

Sie werden die freundliche Antwort erhalten „ES TUT MIR LEID, ICH HABE GERADE KEINE HAND FREI.“

## **Weitere Informationen aus dem Seniorenbeirat**

**Endlich geht es wieder los – Der Seniorenbeirat freut sich auf viele altbekannte Gesichter**

Der Seniorenbeirat zeigt gemeinsam mit dem Bambi-Kino und Unterstützung der Sparkassen-Stiftung

**am Mittwoch, den 07. Juli um 15.00 Uhr**

**„Ich bin dein Mensch“**

Die Wissenschaftlerin Alma soll drei Wochen lang mit einem humanoiden Roboter zusammenleben, der als perfekter Lebenspartner für sie vorprogrammiert wurde.....

Alle, die diesen Film gesehen haben sind begeistert. Also einfach abtauchen und überraschen lassen.

*-Leider müssen wir wegen der bestehenden Coronapandemie auf Kaffee und Kuchen verzichten.-*

**Vorschau:** Am **Mittwoch, 04. August** läuft der französische Publikumsliebbling:

**„Mein Liebhaber, der Esel und ich“**

Wir freuen uns auf eine rege Beteiligung.

Ihre Lust auf Kino möchte ich mit meinem **Musiktip** anregen. **Das Beste von Ennio Morricone**, dem größten Filmmusikkomponisten aller Zeiten, soll sie einstimmen auf die gemeinsamen Kinoangebote. Das Angebot finden Sie unter dem Youtubekanal <https://youtu.be/9GPbTmVcd1I>

Mit freundlichen Grüßen



Rainer Jakobi

Seniorenbeiratsmitglied